

NovaTec Performance Management

Benutzerhandbuch

Version 1.20 vom 26. April 2012

Änderungen vorbehalten



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitu	ng	4
2	Änderu	ngen zu Vorgängerversion	4
3	Installat	tion	4
4	System	Plattformen	4
5	Start de	er Anwendung	4
6	Benutze	eroberfläche - Bedienung	5
		Medieneiemente	
	0.1.1		5
	6.1.1.1		5
	6.1.1.Z		6
	6.1.1.3	Hilfe	6
	6.1.2	I OOIDAF	1
	0.1.3		1
	0.2		1
	0.2.1	Allgemein	9
	0.2.2	Deports	9
	0.2.3		. I I 11
	0.3	Auswentungen	12
	0.3.1	Eingabe der Kriterien für die Auswertungen	12
	6211	Lingabe der Kniterien für die Auswertungen	15
	63111	Pogolo	15
	6312	Start Papart	16
	6212	Stall Repuil	16
	62121	I Sicht erweitern P Feldnamen anzeigen	17
	62122	2 Feldrauewählen	10
	6212	D Feluel auswallielt	20
	62124	+ PIOIII Sichem	20
	62126		20
	0.3.1.2.0	Crofikon	21
	622		20
	0.3.Z	ASR	20
	0.3.3 6 /	Pohdaton	21
	0. 4 6 / 1	Nondalen	31
	6.5	Export	32
	0.J 6 5 1	Export Grafikan	32
	6.6	Report Stalltemein	33
	661	Drucken und Vorschau	33
	662	Blättern	3/
	663	Suchan	3/
	661	Größe verändern	35
	0.0.4		00
7	Anhang		.36



8	Index .		.42
	7.2	Fehlernummern (Causes)	.40
	7.1	SAP Crystal Reports Lizensierung	.36



1 Einleitung

Das Performance Management dient der Auswertung von CDR's. Es werden Listen und Grafiken erzeugt, welche nach den unterschiedlichsten Kriterien ausgewertet werden können.

2 Änderungen zu Vorgängerversion

Überarbeitung – Änderungen an der Oberfläche von grafischen Auswertungen.

3 Installation

Die Installation der Software erfolgt mithilfe eines Setup-Programms und ist weitestgehend selbsterklärend. Es ist den Anweisungen und Hinweisen der Readme-Dateien zu folgen.

4 System Plattformen

Die Software ist auf folgenden Systemplattformen ablauffähig:

- Windows 7, Service Pack 1
- Windows Server 2008, Service Pack 2

5 Start der Anwendung

Der Start der Anwendung erfolgt aus dem Startmenü.

📑 Nova	Tec Performance	Management						
<u>D</u> atei	Einstellungen	<u>H</u> ilfe						
i 🕼 📊	🕑 🕑							
	Aswertungen							
F1 Hilfe	ready				Version 1.0.0.0	09.11.2011	12:08:20	— .::

Eine Bedienung ist erst möglich, sobald eine Datenbank erfolgreich geöffnet worden ist. Das Fenster öffnet sich stets in der Größe und an den Positionen die beim letzten Beenden eingestellt waren.

Im oberen Teil sind die Menüs und die Toolbar untergebracht. Der linke Teil des Fensters enthält weitere Bedienelemente in Form eines Trees; im rechten Teil werden dann die entsprechenden Inhalte dargestellt.



6 Benutzeroberfläche - Bedienung

Das folgende Kapitel beschreibt die Benutzerschnittstelle und Bedienung der Lösung.

6.1 <u>Bedienelemente</u>

6.1.1 Menüpunkte

6.1.1.1 Datei



Öffnen Datenbank

Dieser Menüpunkt öffnet einen Dialog zur Auswahl einer Datenbank. Es kann immer nur eine Datenbank zu einem Zeitpunkt geöffnet sein.

Beispiel:

Open MDB Database			×
🔾 🗢 📕 « Microsoft 🕨 F	erformanceManagement 🕨 Database	e 🕨 database 🔻 🐓	database durchsuchen 🔎
Organisieren 👻 Neuer Ordn	er		III • 🔟 🔞
🚖 Favoriten 🕺 🕺	ime	Änderungsdatum	Typ Größe
🔲 Desktop 🖉	cdrs-Test.mdb	23.09.2011 11:43	Microsoft Access 1.152 KB
Downloads Zuletzt besucht Zuletzt besucht			
Bibliotheken			
Dokumente			
👌 Musik			
Podcasts Videos			
Deteinemen			MDR files (8 midle)
Dateigame		Ť	Öffnen Abbrechen

Schließen Datenbank

Die aktuelle Datenbank wird geschlossen, die rechte Seite des Bildschirmes enthält keinerlei Anzeigen und der Tree (linke Seite) für die Auswahl der Funktionen wird inaktiv.

Zuletzt geöffnete Dateien

Dieser Menüpunkt ist nur dann aktiv, wenn zuvor eine Datei (Datenbank) geöffnet worden ist, die Anwendung geschlossen und wieder geöffnet worden ist.



Beispiel:

Dat	ei Einstellungen Hilfe		
	Öffnen Datenbank Strg+O		
	Schließen Datenbank Strg+Q		
	Zuletzt geöffnete Dateien		D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\PerformanceManagement\Database\cdrs.mdb
×	Beenden	_	$D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\PerformanceManagement\Database\cdrs1.mdb$

Die Auswahl eines Menüeintrages öffnet die entsprechende Datenbank.

Beenden

Das Programm wird beendet

6.1.1.2 Einstellungen

Datei	Einstellungen	Hilfe
: 🖪 🛛	E Programm	n Einstellungen

Dieser Menüpunkt öffnet einen Benutzerdialog für die Programmeinstellungen.

6.1.1.3 Hilfe

Hilf	e
0	Info
?	Hilfe anzeigen

Info

Anzeige der Programminformationen

Beispiel:



Hilfe anzeigen

Der Hilfedialog wird geöffnet.



Beispiel:

PerformanceManagement	
Ausblenden Zurück Drucken	Detionen
Inhait Index, Suchen Perfetung Pintraliation Start Ger Anwendung G GUI	System Plattformen Die Software läuft auf folgenden Plattformen: MS Windows Vera MS Windows Vera MS Windows Server 2003 MS Windows Server 2008

6.1.2 <u>Toolbar</u>

Die Toolbar dient der vereinfachten Bedienung der Anwendung. Funktionen der Toolbar sind auch unter den Menüpunkten zu finden.

Alle Toolbar-Schaltflächen sind mit Tooltipps unterlegt.



In der Toolbar findet man die Funktionen

- Öffnen Datenbank
- Schließen Datenbank
- Einstellungen
- Info

6.1.3 Statusleiste

In der Statuszeile sind aktuelle Informationen wie Datum, Uhrzeit, Version und die aktuell geöffnete Datenbank sichtbar.

F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\PerformanceManagement\Database\database\c		Version 1.0.0.0	09.11.2011	16:14:57	

6.2 Einstellungen

Der Dialog für die Einstellungen wird entweder über den Menüpunkt oder die Toolbar geöffnet.

	Abbrechen Zurücksetzen Übernehmen Ok
5	



Abbrechen:

Dialog wird beendet.

Zurücksetzen:

Die Einstellungen werden auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Die Werkseinstellungen sind:

Sprache: Deutsch

Anzahl Ziffern unterdrücken: 3

Logo auf Reports nicht anzeigen

ASR-Chart Farben:

erfolgreich	Åndem
fehlerhaft	Åndem
gesamt	Åndem

ASR Chart Farben

Die Liste mit den zuletzt geöffneten Dateien ist gelöscht.

Übernehmen:

Die Einstellungen werden übernommen und gespeichert. Der Dialog wird nicht beendet.

Ok:

Es wird geprüft, ob Einstellungen geändert wurden. Es erfolgen dann entsprechende Hinweise. Die Einstellungen werden gegebenenfalls übernommen und gespeichert. Der Dialog wird beendet.

Der Dialog enthält zurzeit 3 Reiter.



6.2.1 Allgemein

Einstellungen	? ×
Performance Management - Reporting and Evaluations	
Allgemein Sicherheit Reports	
Sprache	
 Deutsch 	
Englisch	
Abbrechen Zurücksetzen Übernehmen	Ok

Hier wird die Sprache, entweder Deutsch oder Englisch, eingestellt. Die Änderung wird allerdings erst wirksam, nachdem das Programm wieder neu gestartet worden ist. Wird die Spracheinstellung hier geändert, so erfolgt beim Beenden des Dialogs auch ein entsprechender Hinweis.

6.2.2 Sicherheit

🔂 Einstellungen	? X
Performance Management - Reporting and Evaluations	
Allgemein Sicherheit Reports	
Anzahl Ziffem unterdrücken	
Ăndem	
Admin Kennwort ändem	
Abbrechen Zurücksetzen Übernehmen	Ok



Anzahl Ziffern unterdrücken

Bei manchen Feldern (z. B. Rufnummern) können oder müssen aus Datenschutzgründen die letzten Ziffern unterdrückt werden. Diese Einstellung ist aber nur Benutzern möglich, denen das Admin-Passwort bekannt ist. Somit ist zunächst das entsprechende Kennwort einzugeben, bevor hier eine Änderung durchgeführt werden kann. Auch hierbei ist zunächst die Schaltfläche **Ändern** zu betätigen.

Anzahl Ziffern unterdrücken Ändern	
Admin Kennwort:	Ok

Hier ist nun das Kennwort einzugeben und mit **Ok** zu bestätigen.

Anzahl Ziffern unterdrücken		
Åndem		
Admin Kennwort:	•••••	Ok
Anzahl Ziffem:	3	

Nach der Eingabe des korrekten Kennwortes kann der Wert geändert werden.

Admin Kennwort ändern

Bei Anklicken dieses Links öffnet sich der Dialog zum Ändern des Admin-Kennwortes:

Admin Kennwort ändern	
Altes Kennwort:	*****
Neues Kennwort:	*****
Neues Kennwort wiederholen:	
	Abbrechen Ok

Zunächst ist das alte Kennwort einzugeben. Das neue Kennwort muss durch eine weitere Eingabe wiederholt werden.



6.2.3 <u>Reports</u>

😥 Einstellungen	? ×
Performance Management - Reporting and Evaluations	
Allgemein Sicherheit Reports	
Logo auf Report anzeigen	
ASR Chart Farben	
erfolgreich Andem	
fehlemaft Andem	
gesamt Andem	
Abbrechen Zurücksetzen Übernehmen	Ok

Hier gibt es eine Einstellung, ob das Logo auf den Reports angezeigt werden soll oder nicht. Des Weiteren können die Farben für die ASR eingestellt werden.

6.3 Auswertungen

Nachdem eine Datenbank geöffnet worden ist, können die Auswertungen erfolgen.

NovaTec Performance Management					• X
Datei Einstellungen Hilfe					
🕒 📴 🕑 🕖					
AR (Remotinger AR (Remotinger AR (Remotinger AR (Remotinger Ar (Remotinger Algemene Informationen Algemene Informationen Datensäze					
T 1 100 N Policited Man Tech Named Microsoft	arfem or Alfenand	Version 1.0.0.0	09.11.2011	12-58-48	
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\P	erformanceManagem	Version 1.0.0.0	09.11.2011	12:58:48	- -

Die Bedienelemente sind nun aktiv und können mit der Maus angeklickt werden. In der rechten Seite des Fensters erscheint dann der jeweils dazugehörende Inhalt.

Es gibt die beiden Hauptpunkte

- Auswertungen
- Rohdaten



6.3.1 Details

Unter Details können die Auswertungen nach beliebigen Kriterien (Datenbankfeldern) erfolgen.

NovaTec Performance Management		Autor Anna La			
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe					
i 📙 🔂 I 🔂 I 🔞 I					
	Start Report 💥 Einga	ben löschen 🔞 Hilfe	4 6 E	4 • • •	
ASR (Attempts Successful Rates	von Datum:	29.11.2011 17:24			
Allgemeine Informationen	bis Datum:	20.01.2012 10:34			
Rohdaten	Dauer von (Sek):				
Datensätze	Anufer:	alle 🔻			
	Ziel-Nummer:	alle 🗸			
	Ruf-Status:	alle			
	Fehlemummer (Cause):	alle			
	Backplane Id:	alle 🔻			
	weitere Kriter	ien			
			Aktuelle Seite:	Seiten gesamt:	Zoomfaktor: 100%
< Þ			Grafiken	Felder auswählen	🗌 Feldnamen anzei
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\\cdrs_suppor	t.mdb		Version 1.0.0.20	01.02.2012	10:45:48

Die rechte Seite des Fensters gliedert sich in zwei Teile; im linken Teil werden die Kriterien für eine Auswertung angegeben, im rechten Teil erscheint dann der Report.



6.3.1.1 Eingabe der Kriterien für die Auswertungen

Grundsätzlich ist es möglich, alle Felder der Datenbank als Kriterien anzugeben.

Die wahrscheinlich wichtigsten Felder sind standardmäßig sichtbar.

🚉 Start Report 🗙 Eingab	oen löschen 🔞 Hilfe
von Datum:	29.11.2011 17:24 🗐 🗸
bis Datum:	20.01.2012 10:34 🗐 🔻
Dauer von (Sek):	
Dauer bis (Sek):	
Anrufer:	alle 👻
Ziel-Nummer:	alle 👻
Ruf-Status:	alle
Fehlemummer (Cause):	alle
Backplane Id:	alle
weitere Kriterie	en

Einige Felder werden schon in einer Liste zur Verfügung gestellt, sodass diese einfach nur ausgewählt werden brauchen.

Beispiel Zielnummer:

Ziel-Nummer:	alle	-
Ruf-Status:	35207	
	35209	
Fehlemummer (Cause):	35210	
	35211	
Backplane Id:	30212	
	35213	
weitere Kriterie	35215	
	35216	
	35217	
	35218	
	35219	
	35220	
	35222	
	35223	
	35224	
	35225	

Die Fehlernummern sind ebenfalls in einer Liste in Klartext-Format auswählbar.



Beispiel:

	All	
	0047 Resources unavailable unspecified	
	0049 Quality of service unavailable	
n	0050 Requested facility not subscribed	
	0057 Bearer capability not authorized	
	0058 Bearer capability not presently available	
	0063 Service or option not available unspecified	
	0065 Bearer capability not implemented	
	0066 Channel type not implemented	
	0069 Requested facility not implemented	
	0070 Only restricted digital information bearer capability is available	
	0079 Service or option not implemented unspecified	
	0081 Invalid call reference value	
	0082 Identified channel does not exist	
	0083 A suspended call exists but this call identity does not	٦
	0084 Call identity in use	
	0085 No call suspended	
	0086 Call having the requested call identity has been cleared	
	0088 Incompatible destination	
	0091 Invalid transit network selection	
	0095 Invalid message unspecified	
	0096 Mandatory information element is missing	-
	0097 Message type non existent or not implemented	1
_	0098 Message not compatible with call state or message type non existent or not implemented	
	0099 Information element non existent or not implemented	
	0100 Invalid information element contents	
	0101 Message not compatible with call state	
_	0102 Recovery on timer expiry	
	0111 Protocol error unspecified	



6.3.1.1.1 <u>Weitere Kriterien</u>

Wird die Schaltfläche "Weitere Kriterien" betätigt, so werden auch die restlichen Datenbankfelder angezeigt.

NovaTec Performance Management	X-7- #####	2 20 At 21	
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe			
i 🕒 📴 📴 🔞			
Auswertungen	Start Report 🗙 Eing	gaben löschen 🔞 Hilfe	
ASR (Attempts Successful Rates	von Datum:	29.11.2011 17:24 🔲 🗸	•
Allgemeine Informationen	bis Datum:	20.01.2012 10:34 🔲 🔻	
Rohdaten	Dauer von (Sek):		
Datensätze	Dauer bis (Sek):		
	Anrufer:	alle 👻	
	Ziel-Nummer:	alle 👻	
	Ruf-Status:	alle 🔹	
	Fehlemummer (Cause):	alle 💌	
	Backplane Id:	alle 🔹	
	weitere Krit	erien	
	Feld von	bis	
	Index		
	Sub index		
1	Direction		
	Charge		Aktuelle Seite: Seiten gesamt: Zoomfaktor: 100%
	Call type Service		Felder auswählen Feldnamen anzei
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\\cdrs_suppor	t.mdb	1	Version 1.0.0.20 01.02.2012 10:49:49

Hier können nun entsprechende Eingaben für die Auswertung erfolgen.

6.3.1.1.2 <u>Regeln</u>

Es kann immer ein von-Wert und ein bis-Wert eingegeben werden, es sei denn das Auswertefeld ist ein Text (String)-Feld.

Text-Felder:

Bei Textfeldern kann nur ein von-Wert eingegeben werden. Der bis-Wert ist in diesem Fall grau hinterlegt. Bei der Auswertung werden alle Werte genommen, welche dem Inhalt entsprechen, ähnlich als wenn man mit **[Ausdruck]***" arbeitet.

Bei den numerischen Feldern können nur von-Werte oder von- und bis-Werte eingegeben werden.

Nur von-Wert gesetzt:

Es werden alle Felder gesucht, welche größer oder gleich sind.

von- und bis-Wert gesetzt:

Es werden alle Felder gesucht, deren von-Wert größer oder gleich **UND** dessen bis-Wert kleiner oder gleich ist.



Sucht man einen bestimmten Wert, so ist der bis-Wert gleich dem von-Wert zu setzen.

6.3.1.2 Start Report

Wird die Schaltfläche "Start Report" in der Toolbar betätigt, so wird der Report erzeugt. Im rechten Teil erscheinen dann die Daten. Die Daten sind nach der **Backplane Id** gruppiert.

NovaTec Performance Management	A.T	2 A						
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe								
i 📙 🔜 🔂 🔞								
	Start Report 🗙 Eingal	ben löschen 🕡 Hilfe						
ASR (Attempts Successful Rates	von Datum:	29.11.2011 17:24						
Allgemeine Informationen	bis Datum:	20.01.2012 10:34						
Rohdaten	Dauer von (Sek):							
Datensätze	Dauer bis (Sek):							
	Anrufer:	alle 🔻						
	Ziel-Nummer:	alle 🔹						
	Ruf-Status:	alle 💌						
	Fehlemummer (Cause):	alle 🔻						
	Backplane Id:	alle						
	weitere Kriteri	en						
	Feld von	bis						
	Index							
	Sub index							
	Direction		Altuelle Seiter Seiten geramt Zoomfalter 100%					
	Call time		Aktuelle Seiter Seiteri gesamt: 200maktol: 100 %					
4	Service		Felder auswählen Feldnamen anzei					
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\\cdrs_suppor	t.mdb		F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\\cdrs_support.mdb Version 1.0.0.20 01.02.2012 10:49:49 💻 🛒					

6.3.1.2.1 Sicht erweitern

Die Sicht kann entweder über das Kontextmenü oder die Toolbar-Schaltflächen auf der äußeren rechten Seite des Fensters erweitert werden.





Nach der Erweiterung der Sicht sieht das Fenster folgendermaßen aus:

NovaTec Performance Management	-				
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe					
🛯 🕒 I 🔂 🕢					
Auswertungen	🛋 📇 🚝 – н	<) 1	/74 🛞 🔍 🗸		SAP CRYSTAL REPORTS *
	launthericht				
ASR (Attempts Successful Rates					^
Allgemeine Informationen	NovaTec	Performance N	Management		
Rohdaten					
Datensätze	A	Auswertung ge	samt		
					E
	Zeitraum: 08.08.	2011 11:03:28 - 08.08	.2011 12:23:15		
	D:\Projekte\Nova	Tec-Localize\Names\	Microsoft\PerformanceManagementDatabase	kdrs-Testmdb	
	INr.	Index	Sub index Date	Duration Caller	Direction Callee
	Backplane ID:	00001378C46B			
	1	30204	0 08.08.2011 11:03:28	6 3***	1 ***
	2	30204	1 08.08.2011 11:03:28	6 3***	2 ***
	3	30205	0 08.08.2011 11:04:02	0 3***	1 ***
	4	30205	1 08.08.2011 11:04:02	0 3***	2 ***
	5	30206	0 08.08.2011 11:04:40	7 3***	1 03***
	6	30206	1 08.08.2011 11:04:40	7 3***	2 3***
	7	30207	1 08.08.2011 11:04:40	7 3***	2 3***
	8	30207	0 08.08.2011 11:04:40	7 3***	1 3***
	9	30208	0 08.08.2011 11:04:50	7 3***	1 03***
	10	30208	1 08.08.2011 11:04:50	7 3***	2 3***
	11	30209	1 08.08.2011 11:04:50	7 3***	2 3***
	12	30209	0 08.08.2011 11:04:50	7 3***	1 3***
	13	30210	0 08.08.2011 11:05:00	/ 3***	1 03*** 👻
	tuelle Seiter 1		Seiten gesamt 74	Zeemfelder 100%	•
		ldes even übler	Feldoamon anazioan	200miaktor: 100%	
	Grafiken	eider auswahlen	reunamen anzeigen		
Hilfe D:\Projekte\NovaTec-Localize\Names\\	cdrs-Test.mdb			Version 1.0.0.4 12.12.2	011 08:27:22

Um das Fenster wieder in der normalen Größe darzustellen, ist wieder das Kontextmenü aufzurufen oder die Schaltfläche (Pfeil rechts) zu betätigen.

6.3.1.2.2 Feldnamen anzeigen

Im unteren Bereich erscheint eine Checkbox "Feldnamen anzeigen". Wird diese markiert, so wird der Report neu erzeugt und die Spaltenbezeichnungen enthalten die Namen der Datenbankfelder.

Beispiel:

08.08.2011 11:03:28	08.08.2011	12:23:15			
D:\Projekte\NovaTec\	Names\Microso	oft\PerformanceMana	gement/Database/datab	ase\cdrs-Test.mdb	1
INr.	L_Nr	L_Index D_D	ate	L_Duration	T_Calpn
Backplane ID: 00001	378C46B				
1	30204	0 08.0	8.2011 11:03:28	6	3413
2	30204	1 08.0	8.2011 11:03:28	6	3413
0	20205	0.00.0	0.0044 44-04-00	0	2442



6.3.1.2.3 Felder auswählen

Nach Betätigung der Schaltfläche Felder auswählen öffnet sich der folgende Dialog:

Field selection CIS_Call_Data_Records	X
Performance Management - Reporting and Ev	aluations
V Index	
Sub index	
V Date	
V Duration	
Caller	
☑ Direction E	
Callee	
V State	
Charge	
Call type	
Service	
Cause	
Calling new number	
Called new number	
Pot-ID	
B-Channel	
SIM-ID	Sichem
Backplane-ID	
Customer-ID	Laden
UTC Offset	
Daylight Saving Active	Qk
IMEI	
Signal RX 👻	Abbrechen
🔲 Feldnamen anzeigen 🔲 alle auswählen .	
Selected: 63	.::

Mit Hilfe dieser Funktion kann festgelegt werden, welche Felder im Report erscheinen sollen und in welcher Reihenfolge.

Des Weiteren können die Einstellungen für die spätere Wiederverwendung gespeichert oder ein bestehendes Profil geladen werden.

Felder auswählen:

Es werden die Felder in der Auswertung verwendet, welche hier markiert sind.

Beispiel siehe nächste Seite:



Field selection CIS_Call_Data_Records	×
Performance Management - Reporting and Ev	valuations
Index •	
Sub index	
V Date	
V Duration	
Caller	
Direction =	
Callee	
State	
Charge	
Call type	
Service	
Cause	
Line	
Calling new number	
Called new number	
Provider	
Port-ID	
B-Channel	
SIM-ID	Sichem
Backplane-ID	
LUTC Offerent	Laden
Drudiaht Saving Antive	
MEI	<u>_</u> k
Signal BX	Abbrechen
Feldnamen anzeigen 🔲 alle auswählen	
Selected: 3	.::

Reihenfolge ändern:

Die Reihenfolge kann geändert werden, indem man zunächst das Feld markiert und anschließend die Schaltfläche mit dem entsprechenden Pfeil betätigt. Pfeil hoch bedeutet, dass die Spalte nach links geschoben und Pfeil runter, dass die Spalte nach rechts verschoben wird.

Beispiel Pfeil hoch:

Field selection CIS_Call_Data_Records	×
Performance Management - Reporting and Ev	aluations
Index	
Sub index	
✓ Date	
Caller	
✓ Duration	
Direction =	
Callee	
State	
Charge	
Call type	
Service	
Cause	
Line	
Calling new number	
Called new number	
Provider	
Port-ID	
B-Channel	
SIM-ID	Sichem
Backplane-ID	
UTC Offerent	Laden
Device Antice	
Daylight Saving Active	<u> </u>
Signal RY	Abbrecher
🔲 Feldnamen anzeigen 🔲 alle auswählen .	
Selected: 3	



Nach Betätigung der Schaltfläche **Ok** werden die Einstellungen übernommen und es kann eine Auswertung gestartet werden.

6.3.1.2.4 Profil sichern

Die Einstellungen können für den späteren Gebrauch als Datei gesichert werden. Dazu ist die Schaltfläche **Sichern** zu betätigen.

Es öffnet sich daraufhin ein Benutzerdialog zum Speichern in eine Datei.

Save profile					X
COO V Microso	oft • PerformanceManagement	► Database ► database ► €	database durch	suchen	٩
Organisieren 🔻 Neu	er Ordner				?
📓 Bilder 🧖	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe	
Dokumente					
🚽 Musik		Es wurden keine Suchergebnisse gefu	nden.		
Podcasts					
Videos 🗏					
🖳 Computer					
🏭 System (C:)					
👝 Data (D:)					
🔔 CD-Laufwerk (E:) 🚽	,				
Dateiname: prof	file1				•
Datei <u>t</u> yp: FPR	files (*.fpr)				-
 Ordner ausblenden 			<u>S</u> peichern	Abbreche	n

Die Datei enthält die Extension .fpr. Die Daten werden im XML-Format gespeichert.

6.3.1.2.5 Profil laden

Die Einstellungen können aus einer Datei geladen werden. Dazu ist die Schaltfläche Laden zu betätigen.

Es öffnet sich daraufhin ein Benutzerdialog zum Öffnen einer Datei.

Beispiel:	Load profile				×
	Microsof	t 🕨 PerformanceManagement 🕨 Database 🕨	database 🔻 🐓	database durchsuc	hen 🔎
	Organisieren 🔻 Neue	r Ordner		:==	
	A	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
	Bibliotheken	Profile1.fpr	09.11.2011 14:52	FPR-Datei	7 KB
	Dokumente				
	Musik Podcasts				
	Videos 🗮				
	🖳 Computer				
	🚢 System (C:)				
	Data (D:)				
	Datei	name: Profile1.fpr	•	FPR files (*.fpr)	-
				Ö <u>f</u> fnen	Abbrechen



6.3.1.2.6 Gruppierungen

Die Reports werden nach den Backplane ID's gruppiert. Es besteht die Möglichkeit, die einzelnen Gruppen separat darzustellen.

Zunächst ist der Button Gruppenstruktur ein-/ausblenden zu betätigen.

richt						
Gruppe	nstruktur ein-/ausble	enden				_
NovaTe	c Performance I	Management				
	Auswertung ge	samt				
7-14 00 0						
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTec\Names\Micros\	0.2011 16:33:30 oft\PerformanceMana	gementDatabaselcdrs1\	cdrs1.mdb		
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr.	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTec\Names\Microso Index	0.2011 16:33:30 oft\PerformanceMana Sub index Dat	gementDatabaselodrs1\; e	cdrs1.mdb Duration	Caller	
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr. Backplane ID:	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTec\Names\Microso Index 000009C85C3E	0.2011 16:33:30 oft\PerformanceMana Sub index Date	gementDatabaseicdrs1\ e	cdrs1.mdb Duration	Caller	
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr. Backplane ID:	1.2011 15:13:47 - 27.1(vaTecWamesWicroso Index 000009C85C3E 25204	0.2011 16:33:30 oft\PerformanceMana Subindex Date 1 02.0	gementDatabaselcdrs1\/ e 2.2011 10:40:07	cdrs1.mdb Duration 8	Caller 646	
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr. Backplane ID: 1 2	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTec/Names/Micros/ Index 000009C85C3E 25204 25204	0.2011 16:33:30 oft/Performance/Mana Subindex Date 1 02.0 3 02.0	gementDatabasekcdrs1\v e 2.2011 10:40:07 2.2011 10:40:17	cdrs1.mdb Duration 8 8	Caller 646 646	
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr. Backplane ID: 1 2 3	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTec\Names\Microso Index 000009C85C3E 25204 25204 25204	0.2011 16:33:30 oft:PerformanceMana Sub index Date 1 02.0 3 02.0 0 02.0	gement/Database/cdrs1V e 2.2011 10:40:07 2.2011 10:40:17 2.2011 10:40:07	cdrs1.mdb Duration 8 8 22	Caller 646 646 646	
Zeitraum: 03.0 D:\Projekte\No INr. Backplane ID: 1 2 3 4	1.2011 15:13:47 - 27.10 vaTectNames/Microso Index 00009C85C3E 25204 25204 25204 25204	0.2011 16:33:30 ofti/PerformanceMana Sub index Date 1 02.0 3 02.0 0 02.0 2 02.0 2 02.0	gement/Databaselcdrs1/v e 2.2011 10:40:07 2.2011 10:40:17 2.2011 10:40:07 2.2011 10:40:07	cdrs1.mdb Duration 8 8 22 22	Caller 646 646 646 646 646	

Es erscheinen dann die vorhandenen Gruppen (Backplane ID's).

🛎 🎒 📴 🐖	4 F H 1	/1072 👫	A -	SAP CRYSTAL REP	ORTS® 🗵
000009C85C3E	Hauptbericht				-
00000E5096C0					<u> </u>
_	NovaTec P	Performance Ma	anagement		
		ononianoo me	anagomon		
	A1	iswortung dosc	anat		E
	AL	uswentung gesa	ATT IL		
1					
	Zeitraum: 03.04.20	144 45-42-47 27 40 20	044 46:22:20		
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT)11 15:13:47 - 27.10.20 ec\Names\Microsoft\	011 16:33:30 PerformanceMar	nacement/Database/cdrs1\c	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT)11 15:13:47 - 27.10.20 ec\Names\Microsoft\	011 16:33:30 PerformanceMar	nagementDatabase/cdrs1\c	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backniano ID: 00)11 15:13:47 - 27.10.20 ec/Names/Microsoft/ Index 10009C85C3F	011 16:33:30 PerformanceMar Subindex Da	nagement/Databaselcdrs1\c	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backplane ID: 00	011 15:13:47 - 27.10.20 ec:Names:Microsoft/ Index 00009C85C3E 25204	011 16:33:30 PerformanceMar Subindex Da	nagementDatabaselodrs1\c 1 te 02.2011 10:40:07	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backplane ID: 00 1 2	011 15:13:47 - 27.10.20 rec:Names'Microsoft' Index 10009C85C3E 25204 25204	011 16:33:30 PerformanceMar Subindex Da 1 02 3 02	nagementDatabaselocirs1\c nte .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:17	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backplane ID: 00 1 2 3	11 15:13:47 - 27.10.20 eclNames/Microsoft/ Index 00009C85C3E 25204 25204 25204	011 16:33:30 PerformanceMar Sub index Da 1 02 3 02 0 02	nagementDatabaselcdrs1\c ite .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:17 .02.2011 10:40:07	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backplane ID: 00 1 2 3 4	11 15:13:47 - 27.10.20 ec\Names\Microsoft\ Index 20009058532 25204 25204 25204 25204	011 16:33:30 PerformanceMar Subindex Da 1 02 3 02 0 02 2 02	agement/Databaselodrs1\c ite .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:17 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:07	drs1.md
	Zeitraum: 03.01.20 D:\Projekte\NovaT INr. Backplane.ID: 00 1 2 3 4 5	111 15:13:47 - 27.10.20 rectNames/Microsoft/ Index 26204 26204 26204 26204 26204 26204	011 16:33:30 PerformanceMar Sub index Da 1 02 3 02 0 02 2 02 4 02	agement/Databaselocirs1\c ite .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:17 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:27	drs1.md [
	Zeitraum: 03.01.20 D'\Projekte\NovaT INr. Backplane.ID: 00 1 2 3 4 5	111 15:13:47 - 27.10.20 FectNames/Microsoft/ Index 0009C85C3E 25204 25204 25204 25204 25204 25204 25204	011 16:33:30 PerformanceMar Subindex Da 1 02 3 02 0 02 2 02 4 02	agementDatabasecors1\c te .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:07 .02.2011 10:40:27	drs1.md [

Durch Anklicken einer Gruppe wird direkt zu den Daten der Gruppe gewechselt und diese farblich markiert.



📥 🎒 💾 M	→ → H	4	/1072 👫	🔍 -	SAP CRYSTAL RE	PORTS® 🗵
000009C85C3E	Hauptbericht					
00000B4064DE	88	26938		3 17.03.2011 0	9:25:58	1 🖍
[] 00000E2096C0	89	26938		2 17.03.2011 0	9:26:00	6 (
	90	26938		1 17.03.2011 0	9:25:58	7 (
	91	26938		0 17.03.2011 0	9:25:58	7 (
	92	26939		1 17.03.2011 0	09:26:51	3 (
	93	26939		2 17.03.2011 0	9:26:55	1 (
	94	26939		0 17.03.2011 0	9:26:55	1 (
	95	26940		0 17.03.2011 0	9:29:12	4 (
	96	26940		2 17.03.2011 0	9:29:12	3 (
	97	26940		1 17.03.2011 0	9:29:12	4 (
	98	26941		0 17.03.2011 0	9:29:25	10 (=
	99	26941		2 17.03.2011 0	9:29:25	10 (
	100	26941		1 17.03.2011 0	9:29:25	10 (
	Backplane ID:	00000B4064DE				
	101	6569		0 03.01.2011 1	5:13:47	20 (
	102	6569		1 03.01.2011 1	5:13:47	20
	103	6570		0 03.01.2011 1	5:16:34	0 (
	104	6570		1 03.01.2011 1	5:16:34	0 (
	<	111		0.00.04.0044.4	C.00.05	î î
Aktuelle Seite: 4		Seiten gesamt: 107	2	Zoomf	faktor: 100%	

Erfolgt nun ein Doppelkick auf die markierte Zeile, so wird ein neuer Reiter erzeugt unter dem dann die gruppierten Daten sichtbar sind.

Somit können durch Anklicken des entsprechenden Reiters die einzelnen Sichten dargestellt werden.

Beispiel:

5 🗇 📴 K	< ▶ ₩ 1	/55 🌇 🕰	▼ SAP CRYSTAL REPORTS	• ×
D 00000B4064DE	Hauptbericht 00000E5096C0	000009C85C3E	00000B4064DE	
	1	1		
	Backplane ID: 00000E	34064DE		
	1	6569	0 03.01.2011 15:13:47	
	2	6569	1 03.01.2011 15:13:47	
	3	6570	0 03.01.2011 15:16:34	E
	4	6570	1 03.01.2011 15:16:34	
	5	6571	0 03.01.2011 15:22:25	
	6	6571	1 03.01.2011 15:22:25	
	7	6572	0 03.01.2011 15:34:59	
	8	6572	1 03.01.2011 15:34:59	
	9	6573	0 03.01.2011 15:50:18	
	10	6573	1 03.01.2011 15:50:18	
	11	6574	0 03.01.2011 15:55:27	
	12	6574	1 03.01.2011 15:55:27	
	13	6575	1 03.01.2011 15:59:47	
	14	6575	3 03.01.2011 15:59:57	
	15	6575	2 03.01.2011 15:59:00	
	16	6575	0 03.01.2011 15:59:00	-
	✓ III			F
tuelle Seite: 1	Seiten gesamt:	55	Zoomfaktor: 100%	



6.3.1.3 <u>Grafiken</u>

Wird die Schaltfläche Grafiken betätigt, öffnet sich der Dialog für die Erzeugung von Grafiken.

Grafiken	and Response (2,3 Clinic Scrip	stational lines	A. R. A.	
Art der Grafik				
Balkendiagramm				
Kreisdiagramm				
X-Y-Werte	Feldauswahl			
Gru	ppieren Index	A		
Y-Achse	Date			
X-Achse	Caller			
	Direction			
Auflösung nach	State			
🔘 Jahr 🔘 Monat 🔘 Wool	he Call type			
Tag Stunde Minut	te Service Cause	=		
	Line Calling new number			
Summe Minin	Called new number			
Maximum O Durc	Provider Port-ID			
Werte	B-Channel SIM-ID			
Wert 1	Backplane-ID Customer-ID			
Wet 2	UTC Offset			
	IMEI			
Wert 3	Signal RX Pavload RX			
Wert 4	Signal TX Pavload TX			
Wat 5	Own IP			
Trai J	Dest. IP			
Buttons betätigen und das gewü	Dest. Port RTP IP			
Feld per Doppelklick oder Konte	ktmenü RTP Port			
auswählen	Proxy Port	-		
V Löschen	Mil Ok	Abbrechen		
Logonon	(molt Qr			

Zunächst ist der Typ der Grafik auszuwählen.

Bei Balkendiagrammen werden zwei Felder angegeben

Bei Kreisdiagrammen können bis zu 5 Felder der Datenbank angegeben werden, welche durch die Grafik dargestellt werden sollen.

Feld zuweisen:

- Bei Kreisdiagrammen die Schaltfläche Wert 1 oder bei Balkendiagrammen Y-Achse und Y-Achse betätigen.
- Ein Feld aus der Liste markieren
- Doppelklick oder Kontextmenü aufrufen um das Feld zu übernehmen.
- Dieses, je nach Bedarf, für die anderen Felder wiederholen.
- Weiteres Vorgehen siehe Beispiele auf den Folgeseiten



Beispiel für ein Kreisdiagramm:

irafiken	regener (B.S.C.Lin Surgerichterschu)	Read that	
Art der Grafik			
Balkendiagramm			
Kreisdiagramm			
X-Y-Werte	Feldauswahl		
Gruppieren	Index Sub index		
Y-Achse (Date		
X-Achse	Caller		
Auflösung nach	Callee		
🔿 Jahr 🔘 Monat 🔘 Woche	Charge		
	Service E Cause		
Summe Minimum	Line Calling new number		
Maximum Durchschnitt	Called new number Provider		
Wete	Port-ID B-Channel		
Wet 1	SIM-ID Backplane-ID		
Weit 1	Customer-ID UTC Offset		
Wert 2	Daylight Saving Active		
Wert 3	Signal RX		
Wert 4	Signal TX		
Wet E	Own IP		
c nevv	Own Port Dest. IP		
Buttons betätigen und das gewünschte	RTP IP		
Feld per Doppelklick oder Kontextmenü	RTP Port Proxy IP		
auswählen	Proxy Port		
Löschen	Abbrechen		

Anschließend die Schaltfläche **OK** betätigen.

Grafiken	Parliament No.	agenet (0,0 C Lin Respiration of a		\$
Art der Grafik			{ ↓ 1 von 1 >> > + ⊗ ② ⊕ □ Ω ↓, + 100 % -	••••
Balkendiagramm			Kreisdiagramm	
Kreisdiagramm				
X-Y-Werte	- · ·	Feldauswahl	Zeitraum: 31.12.1999 23:00:20 - 18.10.2011 15:32:05	
	Gruppieren	Sub index	D. Projekteviova i edwamestiki croso nu en forman demana gementi Databaset con cortinop	
T-Achse		Date Duration	Designed to all	
X-Achse		Caller Direction	Backplane ID: alle	
Auflösung nach		Callee State	Wert 1: Index	
🔘 Jahr 🔘 Monat	Woche	Charge Call type	Wert 2: Index	
🔘 Tag 💿 Stunde	e 🔘 Minute	Service E	Wert 3: Index	
0.0	© Mainan	Line Calling new number	Wert 4:	
Maximum	 Minimum Durchschnitt 	Called new number Provider	Wert 5:	
Wede		Port-ID B-Channel		
Wete		SIM-ID Backplane-ID	Gesamtsummen	
Weit 1 Index		Customer-ID UTC Offset		
Wert 2 Index		Daylight Saving Active		
Wert 3 Index		Signal RX Predord RX		
Wert 4		Signal TX Protocod TX		
Wet 5		Own IP Own Bat		
		Dest. IP		
Buttons betätigen un	d das gewünschte	RTP IP	3176772304 3176772304	
Feld per Doppelklick	oder Kontextmenü	Proxy IP Proxy Date		
		Proxy Port		
K Lösche	en	Qk <u>Abbrechen</u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
J				_

Die Grafik wird angezeigt.

Die Sicht kann über das Kontextmenü oder die Schaltflächen ganz rechts erweitert bzw. auf die normale Größe eingestellt werden.



Durch Betätigung der Schaltfläche Löschen werden die Werte gelöscht.

Beispiel für ein Balkendiagramm:

Bei Balkendiagrammen werden stets 2 Werte angegeben- einer der Werte wird als Gruppenfeld bestimmt.

Grafiken	Street, Name and	
Art der Grafik		
Ralkandiagramm		
Kreisdiagramm		
X-Y-Werte	Feldauswahl	
Gruppieren	Index	
Y-Achse Direction	Sub index Date	
X Ashaa	Duration	
	Direction	
Auflösung nach	Callee State	
🔿 Jahr 🔘 Monat 🔘 Woche	Charge	
	Service E	
	Cause	
Summe	Calling new number	
Maximum Ourchschnitt	Provider	
	Port-ID B-Channel	
vverte	SIM-ID	
Wert 1	Customer-ID	
Wert 2	UTC Offset Davlight Saving Active	
	IMEI INEX	
Wert 3	Payload RX	
Wert 4	Signal TX Pavload TX	
Wet 5	Own IP	
TTOL 3	Dest. IP	
auttons botätigon und das gowünschto	Dest. Port RTP IP	
Feld per Doppelklick oder Kontextmenü	RTP Port	
uswählen	Proxy Port	
Löschen	Abbrechen	
2000.1011		

Wird Balkendiagramm gewählt, so kann der der Benutzer unter folgenden Optionen wählen:

- Summe
- Minimum
- Maximum
- Durchschnitt

Felder zuweisen:

Schaltfläche **Y-Achse** oder **X-Achse** betätigen. Danach das gewünschte Feld aus der Liste selektieren und mit Doppelklick oder über das Kontextmenü zuweisen. X- und Y- Achse benötigen beide jeweils einen Wert, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung.



Bei der grafischen Auswertung für Balken wird immer nach einem Feld gruppiert. Nach welchem Feld gruppiert werden soll, kann der Benutzer durch die Markierung hinter dem Feld (Y-Achse) bzw. (X-Achse) festlegen. Wird die Gruppierung durch entsprechende Markierung geändert, so ändern sich auch die Bezeichnungen auf den Schaltflächen X-, Y-Achse.

Beispiel:

-X-Y-Werte		
		Gruppieren
Y-Achse	Direction	۲
X-Achse	Duration	\odot
X-Y-Werte		
		Gruppieren
X-Achse	Direction	\odot
Y-Achse	Duration	۲

Gruppierung bei Datumsfeldern:

Wird ein Datumsfeld ausgewählt und als "Gruppieren" markiert, so können Angaben über die Auflösung durchgeführt werden. Die Angaben können nur dann erfolgen, sofern es sich um ein Datumsfeld handelt.

Folgende Auflösungen sind möglich:

- Jahr
- Monat
- Woche
- Tag
- Stunde
- Minute

Die Angaben für die Auflösung bei Datumsfeldern können nur dann erfolgen, wenn das Feld markiert und als "Gruppieren" gekennzeichnet ist, ansonsten werden die Schaltflächen ausgegraut.

Hinweis:

Die Auswertungen können je nach Datenaufkommen mehrere Minuten und länger dauern.



Beispiel:

Das folgende Beispiel erzeugt eine Auswertung nach den Feldern Direction und Duration.

Nach Direction wird gruppiert, über Duration wird die Summe gebildet.

irafiken	Street, Name and	
Art der Grafik		🕅 🖣 1 von 1 🕨 🕅 🗢 🛞 🕼 🗐 🛄 🛄 🖓 🖌 100 % 🕞
 Balkendiagramm Kreisdiagramm 		Performance Management
X-Y-Werte	Feldauswahl	Balkendiagramm
Y-Achse Direction (9)	Sub index Date	Zeitraum: 08.08.2011 11:03:28 - 08.08.2011 12:23:15
X-Achse Duration	Duration Caller	D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\PerformanceManagement\Database\error\cdrs-Test.mdb
Auflösung nach	Callee State	Backplane ID: alle
Jahr Monat Woche Tag Stunde Minute	Call type Service =	Y-Achse: Direction
G ray C clands C millio	Cause	X-Achse: Duration E
Summe Minimum Durphachatt	Calling new number Called new number Provider	
Weste	Port-ID B-Channel	Summe gruppiert n
Wert 1	SIM-ID Backplane-ID Customer ID	7924
Wert 2	UTC Offset Daylight Saving Active	
Wert 3	IMEI Signal RX	6000-
Wert 4	Signal TX Payload TX	
Wert 5	Own IP Own Port	4000-
Buttons betätigen und das gewünschte Feld per Doppelklick oder Kontextmenü auswählen	Dest. IP Dest. Port RTP IP RTP Port Proxy IP Proxy Port	2000-
🗙 Löschen	Abbrechen	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Nach Betätigung der Schaltfläche Ok wird die Erzeugung der Auswertung gestartet.

Falls ein Abbruch gewünscht ist, kann der entsprechende Toolbar-Button betätigt werden.



Ergebnis:

Grafiken	Advenues Response 10,3 U.L.M. Properties	trucks; Manual Red		
∢ ∢ 1)	ron 1 🕨 🕅 🗢 🛞 🚱 🖨 🗐 🛺 💐 100 %	Suchen Weiter		
			26.04.2012 14:36:47	^ <u></u>
Zeitraum: 08.08.2	011 11:03:28 - 08.08.2011 12:23:15		1 - 1	
D:\Projekte\NovaTe	cWames\Microsoft\PerformanceManagement\Database\error\cdrs-Test.mc	b		
Backplane ID: alle				
Y-Achse: Direc	tion			
X-Achse: Dura	tion			
0500	Sumn	ne gruppiert nach Direction		
2500-		2206	Gruppenwert (Direction):	
2000			Gruppenwert (Direction):	
				-
1500 —				-
1000-	963			
1000-				
500				
0-	Dura	tion		
			Novatec	-

Beispiel 2:

Das folgende Beispiel erzeugt eine Auswertung nach den Feldern Date und Duration.

Nach Date wird gruppiert und die Auflösung ist nach Monat. Es wurden die Summen berechnet.

Grafiken		x
Performance Management		
Balkendiagramm	27.04.2012.13:56:12	
Zeitraum: 31.12.1999 23:00:20 - 18.10.2011 15:32:05	1-1	
D:ProjekteWovaTecNamesMicrosoftPerformanceManagementDatabaseIcdrlcdr.mdb		
Backplane ID: alle		
Y-Achse: Date		
X-Achse: Duration	E	
Summe gruppiert nach Date Monat		
1400000 1252626	Gruppenwert (Date): 12	
1200000	Gruppenwert (Date): 1 Gruppenwert (Date): 2	
1040454 983168 1047192 1000000 - 1016011 905554	Gruppenwert (Date): 3 Gruppenwert (Date): 4 Gruppenwert (Date): 5	
800000-	Gruppenwert (Date): 6 Gruppenwert (Date): 7	
598630	Gruppenwert (Date): 8 Gruppenwert (Date): 9	
	Gruppenwert (Date): 10 Gruppenwert (Date): 11	
400000 252111 25211		



6.3.2 <u>ASR</u>

ASR bedeutet Attempts Succesful Rates und es soll ermittelt werden, wie das Verhältnis zwischen erfolgreichen und fehlgeschlagenen Verbindungen ist.

NovaTec Performance Management	X-7- # = = =	2 A	Inclusion Management	Second	
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe					
i 🕒 🔤 😥 🕢					
Auswertungen	Start Report 🗙 Einga	ben löschen 🔞 Hilfe	Von	▶ H + @	
ASR (Attempts Successful Rates	von Datum:	29.11.2011 17:24 🗐 🔻			
Allgemeine Informationen	bis Datum:	20.01.2012 10:34 🔲 🗸			
	Dauer von (Sek):				
Datensätze	Dauer bis (Sek):				
	Anrufer:	alle 🔻			
	Ziel-Nummer:	alle 👻			
	Ruf-Status:	alle 🔻			
	Fehlemummer (Cause):	alle 🔻			
	Backplane Id:				
	weitere Kriteri	en			
	Feld von	bis			
	Index				
	Sub index				
	Direction				
• III • •	Service				
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\\cdrs_support	t.mdb		Version 1.0.0.20	01.02.2012	10:53:20 💻 🛒

Das Fenster präsentiert sich genauso, wie bei den Details.

Es sind, sofern gewünscht, die entsprechenden Auswertekriterien anzugeben; anschließend ist der Report über die Schaltfläche **Start Report** zu starten.



NovaTec Performance Management	x.7	> h = 1	
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe			
i 🕒 🔤 😰 🔞			
Auswertungen	Start Report 🗙 Eing	aben löschen 🕡 Hilfe	4 4 1 von 1 ▶ ▶ + ⊗ ⊕ 🗐 🖓 🗐 🖓 ▼ 👳
ASR (Attempts Successful Rates	von Datum:	29.11.2011 17:24 🔲 🗸	ASR (Attempts Successful Rates)
Allgemeine Informationen	bis Datum:	20.01.2012 10:34 🔲 🔻	
Bohdaten	Dauer von (Sek):		Zeitraum: 29.11.2011 17:24:34 - 20.01.2012 10:34:43
Datensätze	Dauer bis (Sek):		D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\PerformanceManagement\Database\cdrs_si
	Anrufer:	alle 🔻	
	Ziel-Nummer:	alle 👻	E
	Ruf-Status:	alle 🔹	Backplane ID: alle
	Fehlemummer (Cause):	alle 🔻	ASR (Attempts Successful Rates) Erfolgreich
	Backplane Id:	alle	
	weitere Krite	erien	
	Feld von	bis 🔺	
	Index		
	Sub index Direction		
	Chame		
	Call type		
×	Service		
F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec\Names\\cdrs	_support.mdb		Version 1.0.0.20 01.02.2012 10:53:54

Die angezeigte Grafik kann jetzt ausgedruckt oder auch exportiert werden.

6.3.3 Allgemeine Informationen

Diese Funktion ermittelt die untenstehenden Informationen.

NovaTec Performance Management	A CONTRACT OF A	
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe		
: 🕒 🔜 🔂 🔞		
	🛃 🖓 🕺 H 🖌 🕨 H 🚺 /1 🚜 🔍 -	SAP CRYSTAL REPORTS® 🗵
Details	Hauptbericht	
ASR (Attempts Successful Rates		A
Allgemeine Informationen	NovaTec Performance Management	
Rohdaten	Nova ree r choimanee Management	=
Datensätze	All remain a lafermation an	-
Carlo Indiano	Aligemeine informationen	
	Datenbankversion : 6 160	
	Kleinstes Datum : 08.08.2011 11:03:28	
	Größtes Datum : 08.08.2011 12:23:15	
	Anzahl Datens ätze: 2066	
	Rufzeit gesamt : 4Stunden 2Minuten 47Sekunder	1
	Durchschnittliche Rufzeit in Sekunden : 7,05	
	III	
	Aktuelle Seite: 1 Seiten gesamt: 1 Zoomfakto	or: 100%
4 III >>		
F1 Hilfe D:\Projekte\\cdrs-Test.mdb	Version 1.0.0.4 10.12.2011	19:58:22

Die angezeigten Daten können nun ausgedruckt oder auch exportiert werden.



6.4 <u>Rohdaten</u>

6.4.1 Datensätze

Mit Hilfe dieser Funktion werden die Datensätze im Roh-Format angezeigt. Auswertungen können hier nicht durchgeführt werden.

Date Data Data Decion Cale Sale O	NovaTec Performance Management		-	_			-			• X
Image: Second I Reserve funger Index Sub index Date Duration Caller Dection Caller State O ARR (Plannets Successful Reserve fungers) Algenerine Momatione 1 06.06.2011 11.00 6 3*** 1 *** 3 0 30206 0 06.08.2011 11.04 0 3*** 1 *** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 0 3*** 1 0*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 0 30207 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 0 30208 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 0 30209 0 08.08.2011 11.04 <td>Datei Einstellungen Hilfe</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Datei Einstellungen Hilfe									
Asswettinger Index Sub index Date Duration Caller Direction Caller State Direction AssM (Heme Is Successful Reter	i 👪 i 🔜 i 🔂 i 🔞 i									
30204 0 08.08.2011 11:00 6 3*** 1 *** 2 0 30204 1 08.08.2011 11:00 6 3*** 2 *** 2 0 30204 1 08.08.2011 11:00 6 3*** 2 *** 3 0 30205 0 08.08.2011 11:04 0 3*** 2 *** 3 0 30205 0 08.08.2011 11:04 0 3*** 2 *** 3 0 30206 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30206 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 0 08.08.20	Auswertungen	Index	Sub index	Date	Duration	Caller	Direction	Callee	State	Сr
Abv (velocity) 3024 1 08.08.2011 11.04 6 3*** 2 *** 2 0 Bodden 30205 0 06.08.2011 11.04 0 3*** 1 *** 3 0 30205 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 03*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 03*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30206 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30207 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 03*** 3 0 30209 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 3 0 0 30209 0 08.02.2011 11.04 7 3*** 1 3 0 0 <t< td=""><td>ASE /Attempte Successful Ester</td><td>30204</td><td>0</td><td>08.08.2011 11:03</td><td>6</td><td>3***</td><td>1</td><td>***</td><td>2</td><td>0</td></t<>	ASE /Attempte Successful Ester	30204	0	08.08.2011 11:03	6	3***	1	***	2	0
Ageneric Homatoren 0 08.08.2011 11:04 0 3*** 1 *** 3 0 Boldaen 30205 1 08.08.2011 11:04 0 3*** 2 *** 3 0 30205 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30206 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30207 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30207 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3 0 0 30211 <td>ASK (Attempts Succession Rates</td> <td>30204</td> <td>1</td> <td>08.08.2011 11:03</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td>	ASK (Attempts Succession Rates	30204	1	08.08.2011 11:03	6	3	2		2	0
Pondaten 90205 1 06 00 2011 11:04 7 3*** 2 *** 3 0 30206 0 06 00 2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30206 1 06 00 2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30207 1 06 00 2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30207 0 06 00 2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30208 0 06 00 2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 1 06 00 2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 0 06 00 2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30209 0 06 00 2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 1 06 00 2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30210 <t< td=""><td>Algemeine Informationen</td><td>30205</td><td>0</td><td>08.08.2011 11:04</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td></td><td>3</td><td>0</td></t<>	Algemeine Informationen	30205	0	08.08.2011 11:04	0	3	1		3	0
iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	E Rohdaten	30205	1	08.08.2011 11:04	0	3	2		3	0
30206 1 06.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30207 0 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30207 0 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30208 0 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 0*** 3 0 30208 1 06.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 1 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30209 0 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30210 0 06.08.2011 11.05 7 3*** 1 0*** 3 0 30211 1 0.08.02.011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 1 0.08.02.011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.02	Datensātze	30206	0	08.08.2011 11:04	7	3	1	03***	3	0
30207 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30207 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30208 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30208 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 1 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 0 3*** 3 0 30210 0 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 0 3*** 3 0 30210 1 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 1 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30212		30206	1	08.08.2011 11:04	7	3	2	3	3	0
30207 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 1 3*** 3 0 30208 0 06.08.2011 11.04 7 3*** 1 0.3*** 3 0 30208 1 06.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 1 06.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11.04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30210 1 08.08.2011 11.05 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11.05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 1 08.08.2011 11.05 0 3*** 1 3*** 3 0 30214 1 08.08.2011 11.05 0 3*** 1 0 3*** 3 0 30212 0 <td></td> <td>30207</td> <td>1</td> <td>08.08.2011 11:04</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td>		30207	1	08.08.2011 11:04	7	3	2	3	3	0
30208 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30208 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.		30207	0	08.08.2011 11:04	7	3	1	3***	3	0
30208 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 1 06.06.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 06.06.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30210 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 0 06.08.2011 11:04 7 3*** 1 03*** 3 0 30211 1 06.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30211 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 05*** 3 0 30212 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 05*** 3 0 30212 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30213 0 06.08.		30208	0	08.08.2011 11:04	7	3	1	03***	3	0
30209 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30209 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 0 3*** 3 0 30210 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 0 3*** 3 0 30211 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30214 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215		30208	1	08.08.2011 11:04	7	3	2	3	3	0
30209 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30210 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3*** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 03*** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011		30209	1	08.08.2011 11:04	7	3	2	3	3	0
30210 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30210 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30210 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3*** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11		30209	0	08.08.2011 11:04	7	3	1	3	3	0
30210 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11:05<		30210	0	08.08.2011 11:05	7	3	1	03***	3	0
30211 1 08.08.2011 11:04 7 3*** 2 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30211 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30214 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 0.3*** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 4 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 0		30210	1	08.08.2011 11:05	7	3	2	3***	3	0
30211 0 08.08.2011 11:04 7 3*** 1 3*** 3 0 30214 0 06.06.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30214 1 06.06.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30212 0 06.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 ** 3 0 4 Image Feldnamen <		30211	1	08.08.2011 11:04	7	3	2	3	3	0
30214 0 08.08 2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30214 1 08.08 2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30214 1 08.08 2011 11:05 7 3*** 1 0.3*** 3 0 30212 0 08.08 2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30212 1 08.08 2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08 2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08 2011 11:05 7 3*** 1 3 0 30215 1 08.08 2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30215 1 08.08 2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30215 1 08.08 2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30215 1 08.08 2011 11:05 <t< td=""><td></td><td>30211</td><td>0</td><td>08.08.2011 11:04</td><td>7</td><td>3</td><td>1</td><td>3</td><td>3</td><td>0</td></t<>		30211	0	08.08.2011 11:04	7	3	1	3	3	0
30214 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 4 "" " ** ** *** 3 0 0 30215 1 08.08.2011 11:05 <t< td=""><td></td><td>30214</td><td>0</td><td>08.08.2011 11:05</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td></td><td>3</td><td>0</td></t<>		30214	0	08.08.2011 11:05	0	3	1		3	0
30212 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 03*** 3 0 30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3*** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 3 0 4 IIII IIII:05 0 3*** 1 3*** 3 0		30214	1	08.08.2011 11:05	0	3	2		3	0
30212 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0		30212	0	08.08.2011 11:05	7	3	1	03***	3	0
30213 1 08.08.2011 11:05 7 3*** 2 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 4 IIII IIII:05 0 3*** 2 *** 3 0 4 IIIII:05 0 3*** 2 ** 3 0		30212	1	08.08.2011 11:05	7	3	2	3	3	0
30213 0 08.08.2011 11:05 7 3*** 1 3*** 3 0 30215 0 08.08.2011 11:05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 4 III III Felder auswählen Anzeigen Feldnamen * * * *** 3 0		30213	1	08.08.2011 11:05	7	3	2	3	3	0
30215 0 08.08.2011 11.05 0 3*** 1 *** 3 0 30215 1 08.08.2011 11.05 0 3*** 2 *** 3 0		30213	0	08.08.2011 11:05	7	3	1	3	3	0
30215 1 08.08.2011 11:05 0 3*** 2 *** 3 0 <		30215	0	08.08.2011 11:05	0	3	1		3	0
III Felder auswählen Anzeigen Feldnamen		30215	1	08.08.2011 11:05	0	3	2		3	0 -
Felder auswählen Azzeigen Feldnamen Kille Di Buistehlenzie Leufenline Neter Testwelt		< III	_							F
International Action Test with Accel 17:10:0000 Variation 10.01 17:10:00000 Variation 10.01 17:10:0000 Variation 10.0000 Variation 10.01 17:10:0000 Variation 10.0000 Variation 10.0000 Variation 10.01 17:10:0000 Variation 10.01 17:10:00000 Variation 10.01 17:10:0000 Variation 10.01 17:1		Felder auswähl	en 📄 Anze	igen Feldnamen						
ELEMINE USPECIAL VIEW AND ANTANI ZEURAL VIEW AND ANTANI ZEURAL VIEW AND ANTANI ZEURAL VIEW ANTANI ZEURAL VIE	F1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec-Localize\Name	s\\cdrs-Test.mdb		Δnz	ahl Zeilen:2066		Version 1.0.0	4 12.12.2011	08:28:25	

Anzeigen Feldnamen:

Es werden in den Überschriften die Namen der Datenbankfelder angezeigt.



Felder auswählen:

Performance Management - Reporting and Evaluations V Index Sub index Image: Constraint of the second	Field selection CIS_CALL_DATA_RECORDS	×
Index V Index V Date Duration Caller Direction Caller State Charge Caller on the state Caller State Caller on the state Caller on the state Caller on the state Caller on the state Calling new number Called new number Called new number Port-ID Beckplane-ID Customer-ID UTC offset J Signal RX Feldnamen anzeigen Selected: 63	Performance Management - Reporting and	d Evaluations
Sub index Ø bate Ø Duration Caller Ø Direction Caller Ø Callee State Ø Callee Ø State Ø Calleg Ø Calleg Ø Calleg Ø Calleg Ø Calley Ø Calleg Ø Calleg Ø Calleg Ø Calleg Ø Calleg new number Ø Calleg new number Ø Port-ID Ø Port-ID Ø Stanne-ID Ø UTC Offset Ø Signal RX Feldnamen anzeigen Bale auswählen	Index	
Ø Date Ø Duration Ø Caller Ø Direction Ø Caller Ø Direction Ø Caller Ø State Ø Charge Ø Call type Ø Caller on the state Ø Port-ID Ø Backplane-ID Ø UTC Offset Ø Daylight Saving Active Ø NHEI Ø Signal RX Fieldnamen anzeigen Ø Selected: 63	Sub index	
Variation Variation Caller Direction Callee State Callege State Caller State Calley Calley State Calley Calley Calley Calley Calling new number Called new number Port-ID B-Channel Votider Port-ID Backplane-ID Customer-ID UTC Offset Daylight Saving Active Viscoffset Signal RX Feldnamen anzeigen Selected: 63	Date	
Caller Direction Callee Callee State Charge Called Service Calling new number Calling new number Called new number Called new number Called new number Port-ID Port-ID Backplane-ID VutCoffset Qk Ø Signal RX Abbrechen	V Duration	
Image: Second	Caller	
Callee Y Callee Y Charge Y Charge Y Call type Y Calley Y Provider Y Provider Y B-Channel Y B-Channel Y Drovider Y Signal RX Y Selected: 63	V Direction	
V State V Charge V Call type V Calling new number V Calling new number V Calling new number V Calling new number V Called new number V Provider P Provider V Provider V Provider V State V State V State V UTC Offset V Signal RX P Feldnamen anzeigen Selected: 63	Callee	
♥ Charge ♥ Calltype ♥ Service ♥ Service ♥ Calling new number ♥ Calling new number ♥ Called new number ♥ Provider ♥ Provider ♥ Provider ♥ StimLD ♥ SIMLD ♥ Sackplane-ID ♥ UTC Offset ♥ Justimer ID ♥ Justimer ID ♥ UTC Offset ♥ Signal RX ♥ Feldnamen anzeigen ■ Selected: 63	State	
Image: Service Image: Service Service Callstype Image: Calling new number Called new number Called new number Called new number Provider Port-ID Port-ID SitM-ID SitM-ID Sichem Laden UTC Offset UTC Offset Qk IMEI Image: Signal RX Feldnamen anzeigen alle auswählen	Charge	
V Service V Cause V Line V Calling new number V Called new number V Provider V Provider V Provider V Provider V B-Channel V Sith-ID V Sith and V Customer-ID V UTC Offset V Daylight Saving Active V Signal RX Feldnamen anzeigen alle auswählen	Call type	
♥ Cause ♥ Line ♥ Calling new number ♥ Calling new number ♥ Called new number ♥ Provider ♥ Provider ♥ Porvider ♥ SIM-ID ♥ SIM-ID ♥ Sackplane-ID ♥ UTC Offset ♥ Just ♥ Signal RX ♥ Feldnamen anzeigen ■ Selected: 63	Service	
V Lne V Calling new number V Calling new number V Calling new number V Calling new number V Port-ID V Port-ID V Backplane-ID V Customer-ID V UTC Offset V IMEI V Signal RX E Feldnamen anzeigen Selected: 63 .:	Cause	
✓ Called new number Ø Called new number Ø Provider Ø Provider Ø Provider Ø B-Channel Ø SIM-ID Ø Backplane-ID Ø Customer-ID Ø UTC Offset Ø JiMeI Ø Signal RX Feldnamen anzeigen Selected: 63		
Calea new number Provide Provide Provide Sichem Schannel SiM-D BcChannel Sidhem Sackplane-D Customer-ID UTC Offset Daylight Saving Active MEl Signal RX Feldnamen anzeigen Selected: 63 :	Calling new number	
Y Protvider Y Protvider Y Protvider Y Protvider Sichem Sichem Sichem Sichem Laden Utz Offset Daylight Saving Active Vi INEI Y Signal RX Signal RX Selected: 63	Called new number	
Image: Second	Provider Pot-ID	
SIM-ID Sichem V Backplane-ID Laden V UTC Offset Qk V INEI K V Signal RX Abbrechen Selected: 63 .:	B-Channel	
W Backplane-ID	SIM-ID	Sichem
♥ Customer-ID Laden ♥ UTC Offset Qk ♥ Daylight Saving Active Qk ♥ IMEI ♥ ♥ Signal RX ♥ ● Feldnamen anzeigen □ alle auswählen Selected: 63	Backplane-ID	Jonem
♥ UTC Offset ↓ ♥ Daylight Saving Active ↓ ♥ IMEI ↓ ♥ Signal RX ↓ ▲bbrechen ↓ ■ Feldnamen anzeigen □ alle auswählen Selected: 63	Customer-ID	Laden
Daylight Saving Active Daylight Saving Active MEI Signal RX Feldnamen anzeigen Selected: 63	UTC Offset	
✓ IMEI ✓ Signal RX ✓ Abbrechen ✓ Feldnamen anzeigen Selected: 63 .:	Daylight Saving Active	Ok
✓ Signal RX ▼ Abbrechen □ Feldnamen anzeigen □ Selected: 63 .:	IMEI	
Feldnamen anzeigen Selected: 63 .:	✓ Signal RX	
Selected: 63 .:	Feldnamen anzeigen	ihlen
	Selected: 63	

Genau wie bei den Auswertungen können auch hier die Felder, welche angezeigt werden sollen, ausgewählt werden. Das gleiche gilt für die Reihenfolgen.

6.5 Export

Nach einer Auswertung können die Daten exportiert werden.

•	Bericht exportieren
-	NovaTec Performance Ma
	Auswertung gesa
	08.08.2011 11:03:28 08.08.2011 12 D:\Projekte\NovaTec\Names\Microsoft\
•	INr. Index
	Backplane ID: 00001378C46B
	1 30204

Zu diesem Zweck ist das entsprechende Icon (siehe oben) zu betätigen. Die Funktion steht immer nach einer Auswertung zur Verfügung.



Es öffnet sich daraufhin ein Dialog zur Festlegung des Speicherortes für den Export.

Folgende Formate werden unterstützt:

Export 🗸	
Crystal Reports (*.rpt)	
Crystal Reports (*.rpt)	l
PDF (*.pdf)	1
Zeichengetrennte Werte (CSV) (*.csv)	1
Microsoft Excel (97-2003) (*.xls)	J
Microsoft Excel (97-2003) Nur Daten (*.xls)	i
Microsoft Excel-Arbeitsmappe (nur Daten) (*.xlsx)	l
Microsoft Word (97-2003) (*.doc)	l
Microsoft Word (97-2003) - Editierbar (*.rtf)	l
Rich Text Format (RTF) (*.rtf)	
	Export Crystal Reports (*.rpt) Crystal Reports (*.rpt) PDF (*.pdf) Zeichengetrennte Werte (CSV) (*.csv) Microsoft Excel (97-2003) (*.xls) Microsoft Excel (97-2003) Nur Daten (*.xls) Microsoft Excel (97-2003) Nur Daten (*.xlsx) Microsoft Word (97-2003) (*.doc) Microsoft Word (97-2003) - Editierbar (*.rtf) Rich Text Format (RTF) (*.rtf) Item (*.rtf)

6.5.1 Export Grafiken



Grafiken können nach Betätigung des Buttons in der Toolbar exportiert werden.

Folgende Formate werden hierbei unterstützt:



6.6 Reports allgemein

Jeder Report erscheint zunächst als Vorschau.

6.6.1 Drucken und Vorschau

Das Drucken eines Reports erfolgt stets über die Vorschau.

Beispiel Auswertungen:



Die Betätigung des Druckersymbols führt zum Ausdrucken der Daten auf einem Drucker.



Drucker auswählen HP Color LaserJet 2605dn Microsoft XPS Document Writer	
•	4 III
Status: Bereit	Ausgabe in Datei <u>u</u> mleiten
Standort:	Einstellungen
Kommentar:	Drucker suchen
Seitenbereich	
Alles	Anzahl Exemplare: 1 🚔
Markierung Aktuelle Seite	
	Sortieren
Geben Sie entweder eine Seitenzahl oder einen Seitenbereich ein. Z. B.: 5-12	11 22 33

Beispiel Grafiken/Diagramme:



Die Betätigung des Druckersymbols führt zum Ausdrucken der Daten auf einem Drucker.

Drucker auswählen HP Color Las	erJet 2605dn S Document Writer	
 ✓ Status: Ber Standort: Kommentar: 	reit	Ausgabe in Datei ymleten Einstellungen
Seitenbereich Alles		Angahl Exemplare: 1
	Aktuelle Seite	

6.6.2 Blättern

Durch Betätigung der Icons mit den Pfeilen wird seitenweise vorwärts oder rückwärts geblättert.

| | | | | | | /58

6.6.3 Suchen

Es ist auch möglich in den angezeigten Daten zu suchen.





Es öffnet sich dann ein Dialog zur Eingabe des Suchbegriffes. Das Suchen erfolgt im Volltext-Modus.

Text suchen	×
Suchen nach:	
30	Weitersuchen
	Abbrechen

6.6.4 Größe verändern

Die Größe kann über folgende Anwahl verändert werden.

æ,	•	
	Seitenbreite	
	Ganze Seite	- H-
	400%	
	300%	
	200%	
	150%	
	100%	
dz	75%	
	50%	Ca
-	25%	
:C	Anpassen	34

Beispiel 200% (nächste Seite):



NovaTec Performance Management	-				
<u>D</u> atei <u>E</u> instellungen <u>H</u> ilfe					
					1
e Auswertungen	<u> </u>	1 /74 🕅 🔍 🗸		SAP CRY	STAL REPORTS * 🖾
Details	Hauptbericht				
ASR (Attempts Successful Rates)					
Algemeine Informationen					
	Zeitraum: 08.08	2 2011 11.03.28 - 08 08 2	011 12:23:15		
Salendazo	Zenraum. vo.vo	.2011 11.03.20 - 00.00.2	011 12.23.13		
	D:\Projekte\Nov	aTec-Localize\Names\Mi	crosoft\Perforn	nanceManag	ement\D
	INr.	Index	Sub index	Date	=
	Backplane ID:	00001378C46B			
	1	30204	0	08.08.2011	11:03:28
	2	30204	1	08.08.2011	11:03:28
	3	30205	0	08.08.2011	11:04:02
	4	30205	1	08.08.2011	11:04:02
	5	30206	0	08.08.2011	11:04:40
	6	30206	1	08.08.2011	11:04:40
	7	30207	1	08.08.2011	11:04:40
	Aktuelle Seite: 1	Seiten gesamt: 74	Zoomfa	ktor: 200%	
< Þ	Felder auswählen	Feldnamen anzeigen			
1 Hilfe D:\Projekte\NovaTec-Localize\Names\	\cdrs-Test.mdb		Version 1.0.0.4	12.12.2011	08:29:54

7 <u>Anhang</u>

7.1 SAP Crystal Reports Lizensierung

Die vorliegende Anwendung ist eine Client-Applikation und mit dem Microsoft Visual Studio 2010 entwickelt worden.

Lizenzbedingungen und weitere Informationen findet man unter folgendem Link:

http://www.sdn.sap.com/irj/scn/index?rid=/library/uuid/70bd6328-4128-2d10-7882-d7b95418dbaa

Des Weiteren liegt der Installation dieser Software das von dem oben genannten Link heruntergeladene PDF-Dokument (CrystalReportsLicensing.pdf) bei.



Bedeutung der Felder

Die folgende Tabelle beschreibt die Felder der Datenbank-Tabelle.

Fieldname	Meaning
L_Nr	Number identifying the call leg. Each call can consist of more than one rec- ord in the table. Call legs regarding the same call attempt have the same number and the same date.
L_Index	Each record has an index which is unique for each record having the same number in "L_Nr".
D_Date	Date when the call was started.
L_Duration	Duration in seconds of the call. The duration shows how long the call was in its last state. This means if duration is 30 seconds and the call was alerting then it was alerting for 30 seconds. If the call was connected then the call was connected for 30 seconds.
T_Calpn	Party number (see L_Calltype).
L_Calltype	Shows the direction of the call:
	A value of 1 means that the number in T_Cedpn called the number in T_Calpn. A value of 2 means that the number in T_Calpn called the number in T_Cedpn.
T_Cedpn	Party number (see L_Calltype).
L_Callstate	Represents the last state of the call before it was cleared:
	1 – The call was in the dialing state
	2 – The call was in the alerting state
	3 – The call was in the connected state
	4 – The call was in the hold state
L_AOC	Charge for that call if known.
L_VO	Interface type for this call leg. Possible values:
	0 – Type unknown
	1 – Subscriber Line
	2 – Cross Connection Subscriber Line (Master)
	3 – Trunk Line or Cross Connection Subscriber Line (Slave)



L_Service	Service of the call. The value represents the value of octet 4 of the High Layer Compatibility information element of the DSS1 protocol. The field has the value 0 if the service is unknown. Other values are:
	1 – Voice call
	4 – Fax Group 2/3
	33 – Fax Group 4 Class 1
	36 – Teletex (basic and mixed mode)
	40 – Teletex (basic and processable mode)
	49 – Teletex (basic mode)
	50 – Syntax based videotext
	51 – International videotext
	53 – Telex
	56 – Message Handling Systems (MHS)
	129 – OSI application
L_Cause	Reason for the clearing of the call. It represents the cause value of the Cause information element of the DSS1 protocol. Possible values are listed in chapter "Fehlernummer (Cause)".
L_LiBu	Internal number representing the used Trunk group for that rec- ord.
T_Calred	Only set if the call is redirected or forwarded; callnumber of the subscriber redirecting the call.
T_Cedred	Only set if the call is redirected or forwarded; callnumber of the partner the call is redirected to.
T_Provider	Number of the provider used for the call. Only set if the LCR module was used to route the call.
L_Port	Port-ID representing the physical interface for this record. You can see the Port-Ids of the channels of your system if you click on a LED of a channel in the Trace Info Client.
C_B_Channel	Number of the used B-Channel or 1 if it is a gsm interface.
C_SIM_ID	Sim Card ID (ICC-ID) if the record belongs to a gsm interface.
T_BackplaneID	The Backplane/System-ID of the target system from which this record has been read. Can be used to distinguish between target systems if CDRs from multiple target systems have been stored



	in one database.
T_UUID	User-ID to which the CDRs are assigned.
S_UTC_Offset	Offset to the UTC-Time in minutes (Timezone).
B_DLS_Active	Flag Daylight saving time active?
T_IMEI	Only valid if the call leg belongs to a GSM port. Shows the IMEI of the GSM channel used to establish the call.
L_Signal_RX	Bytes received over IP for call (SIP) signalling.
L_Payload_RX	Bytes received over IP for the media stream (RTP).
L_Signal_TX	Bytes sent over IP for call (SIP) signalling.
L_Payload_TX	Bytes sent over IP for the media stream (RTP).
L_Own_IP	Own IP address
L_Own_Port	Own IP port
L_Destination_IP	Destination IP address
L_Destination_Port	Destination IP port
L_RTP_IP	RTP IP address
L_RTP_Port	RTP port
L_Proxy_IP	Proxy IP address
L_Proxy_Port	Proxy IP port
L_Proxy_Name	Proxy name
T_SIP_Caller	SIP URI of the caller
T_SIP_Partner	SIP URI of the callee
L_POD_Current	Actual Packet Output Delay at the end of the call leg.
L_POD_Max	Maximum Packet Output Delay measured for this call leg.
L_POD_Min	Minimum Packet Output Delay measured for this call leg.
L_Jitter_Current	Actual Jitter at the end of the call leg.
L_Jitter_Max	Maximum Jitter measured for this call leg.
L_Jitter_Min	Minimum Jitter measured for this call leg.
L_Bad_Packets_Discarded	Number of bad packets which have been discarded.



L_Bad_Packets_Early	Number of early bad packets.
L_Bad_Packets_Late	Number of late bad packets.
L_Resyncs	Number if resyncs occurred during the call for this call leg.
L_T38_Flags	T.38 Flags
L_T38_Standards	T.38 Standards
L_T38_Lost_Packets	T.38, Number of lost packets
L_T38_Recovered_Packets	T.38, Number of recovered packets.
L_T38_Max_Lost_Pcks_Grp	T.38, Number of Max. Lost. Packets Grp.
L_T38_Stat_FTT_Count	
L_T38_Pages_Transfered	T.38, Number of transferred fax pages.
L_T38_Line_Breaks	T.38, Number of line breaks
L_T38_V21_FRM_Breaks	T.38, V.21 frame breaks
L_T38_ECM_FRM_Breaks	T.38, ECM breaks
L_T38_Major_Version	T.38, Major Version
L_T38_Minor_Version	T.38, Minor Version
L_Setup_Time_Alerting	Time between call setup and reception of an alerting indication measured in milliseconds.
L_Setup_Time_Connect	Time between call setup and reception of an connect indication measured in milliseconds.

7.2 Fehlernummern (Causes)

Im Folgenden sind die Fehlernummer (Cause) aufgeführt:

- 1 = Unallocated (unassigned) number
- 2 = No route to specified transit network
- 3 = No route to destination
- 6 = Channel unacceptable
- 7 = Call awarded and being delivered in an established channel
- 16 = Normal call clearing
- 17 = User busy
- 18 = No user responding
- 19 = No answer from user (user alerted)
- 21 = Call rejected
- 22 = Number changed
- 26 = Non-selected user clearing
- 27 = Destination out of order



- 28 = Invalid number format
- 29 = Facility rejected
- 30 = Response to STATUS ENQUIRY
- 31 = Normal, unspecified
- 34 = No circuit or channel available
- 38 = Network out of order
- 41 = Temporary failure
- 42 = Switching equipment congested
- 43 = Access information discarded
- 44 = Requested circuit or channel not available
- 47 = Resources unavailable, unspecified
- 49 = Quality of services unavailable
- 50 = Requested facility not subscribed
- 57 = Bearer capability not authorized
- 58 = Bearer capability momentary not available
- 63 = Service or option not available, unspecified
- 65 = Bearer capability not implemented
- 66 = Channel type not implemented
- 69 = Requested facility not implemented
- 70 = Only restricted digital information bearer capability is available
- 79 = Service or option not implemented, unspecified
- 81 = Invalid call reference value
- 82 = Identified channel does not exist
- 83 = A suspended call exists, but not for this call identity
- 84 = Call identity is in use
- 85 = No call suspended
- 86 = Call having the requested call identity has been cleared
- 88 = Incompatible destination
- 91 = Invalid transit network selection
- 95 = Invalid message, unspecified
- 96 = Mandatory information element is missing
- 97 = Message type non-existent or not implemented
- 98 = Message is not compatible with call state or message type is non-existent or not implemented
- 99 = Information element is non-existent or not implemented
- 100 = Invalid content in the information element
- 101 = Message not compatible with call state
- 102 = Timer run-off, call disconnected
- 111 = Protocol error, unspecified
- 127 = Inter working, unspecified



8 Index

Admin Kennwort ändern		.10
Allgemein		9
Allgemeine Informationen		.31
Anzahl Ziffern unterdrücken		.10
ASR	.11,	30
ASR-Chart Farben		8
Auflösungen		.26
ausgedruckt		.31
Auswertungen		.11
Balken- und Liniendiagrammen		.25
Bedeutung der Felder		.38
Bedienelemente		5
Benutzeroberfläche - Bedienung		5
Blättern		.35
Causes		.41
Datensätze		.32
dem Microsoft Visual Studio 2010		.37
Details		.12
Diagramme		.35
Drucken		.34
Druckersymbols		.34
Einleitung		4
Einstellungen	6	S, 7
Export		.33
Export Grafiken		.34
exportiert		.31
Fehlernummern	. 13,	41
Feld zuweisen		.25
Felder		.38
Felder auswählen		.18
Feldnamen anzeigen		.17
Formate		.34

Grafiken	23, 35
Größe verändern	
Gruppierung bei Datumsfeldern	26
Gruppierungen	21
Hilfe	6
Info	6
Installation	4
Kreisdiagramm	24
Kriterien	13
Logo	11
Öffnen Datenbank	5
Performance Management	4
Profil	20
Regeln	15
Reihenfolge	19
Reports	11, 34
Rohdaten	32
SAP Crystal Reports Lizensierung	37
Sicherheit	9
Sicht erweitern	16
Sprache	9
Start der Anwendung	4
Start Report	16
Statusleiste	7
Suchen	35
System Plattformen	4
Toolbar	7
Vorschau	34
Weitere Kriterien	15
Werkseinstellungen	8
Zuletzt geöffnete Dateien	5
zuletzt geöffneten Dateien	8